

## **Сведения о программном обеспечении «Кинт: Управление санаторием»**

Программный комплекс «Кинт: Управление санаторием» предназначен для автоматизации ключевых процессов санаториев, профилакториев, лечебно-профилактических учреждений, пансионатов, реабилитационных центров и SPA-отелей.

Решение объединяет в единой информационной системе процессы бронирования, размещения, медицинского обслуживания, питания, взаиморасчетов, складского учета, отчетности, документооборота, работы с гостями и управления персоналом.

## **Информация, необходимая для установки программного обеспечения**

«Кинт: Управление санаторием» работает на платформе «1С:Предприятие 8.3» и может быть развернут в инфраструктуре заказчика или в облачной среде в зависимости от выбранного варианта внедрения.

Установка и первичная настройка выполняются специалистами компании «Кинт» совместно с ответственными сотрудниками заказчика либо администратором заказчика по документации.

Для установки программного обеспечения необходимо:

- подготовить серверную или облачную инфраструктуру;
- установить платформу «1С:Предприятие 8.3»;
- создать и развернуть информационную базу;
- активировать лицензии программного комплекса;
- обновить базу до актуального релиза при необходимости;
- создать организацию, пользователей и настроить права доступа;
- установить платформу на рабочие места пользователей;
- настроить подключение пользователей к информационной базе;
- выполнить первичную настройку модулей: «Гостиница», «Медицина», «Питание» и других используемых подсистем;
- при необходимости подключить оборудование и интеграции: онлайн-кассы, сканеры паспортов, СКУД, системы бронирования, ЕГИСЗ, МДЛП, CRM и другие внешние сервисы.

Рекомендуемые параметры рабочего места пользователя:

- операционная система: Microsoft Windows 10 или Windows 11;
- оперативная память: не менее 4 ГБ;
- свободное место на диске: не менее 5 ГБ;
- монитор с разрешением не ниже 1280×1024;

- подключение к локальной сети не ниже 100 Мбит/с, рекомендуется 1 Гбит/с.

Рекомендуемые параметры серверной инфраструктуры зависят от количества пользователей, объема базы данных, используемых модулей, интеграций и нагрузки. При количестве пользователей более 5 или объеме базы данных более 5 ГБ рекомендуется использовать серверный вариант работы с SQL-сервером.

Для мобильных приложений «Кинт» используются смартфоны или планшеты. Установка мобильных приложений выполняется через магазин приложений или с помощью QR-кода в соответствии с инструкцией.

Актуальные системные требования, инструкции по установке, обновлению и настройке размещены в документации «Кинт: Управление санаторием».

### **Информация, необходимая для эксплуатации программного обеспечения**

Для эксплуатации программного комплекса пользователю необходимы:

- установленная платформа «1С:Предприятие 8.3» или доступ к опубликованной информационной базе;
- учетная запись пользователя с назначенными правами доступа;
- подключение к локальной сети или сети Интернет в зависимости от варианта развертывания;
- доступ к необходимому оборудованию и внешним сервисам, если они используются в работе санатория.

Работа в системе организуется по ролям сотрудников. В программном комплексе могут работать администраторы размещения, менеджеры продаж, медицинские регистраторы, врачи, медицинские сестры, сотрудники пищеблока, кладовщики, бухгалтерия, руководители, горничные и другие специалисты санатория.

Перед началом промышленной эксплуатации рекомендуется выполнить:

- настройку структуры организации;
- настройку подразделений, корпусов, номерного фонда, кабинетов и складов;
- создание пользователей и распределение прав доступа;
- загрузку или ввод справочников;
- настройку услуг, тарифов, программ лечения и питания;
- проверку расписаний, печатных форм и отчетов;
- обучение сотрудников;
- тестовую эксплуатацию на ключевых сценариях работы.

В процессе эксплуатации программный комплекс позволяет вести бронирование и заселение гостей, формировать расписание процедур, работать с электронной историей болезни, учитывать питание, контролировать оказание услуг, вести взаиморасчеты, формировать управленческую и регламентированную отчетность, использовать мобильные приложения и обмениваться данными с внешними системами.

Для стабильной эксплуатации рекомендуется:

- регулярно устанавливать актуальные релизы;
- выполнять резервное копирование информационной базы;
- контролировать права доступа пользователей;
- использовать инструкции и методические материалы;
- обращаться в линию поддержки при возникновении вопросов;
- актуализировать настройки системы при изменении бизнес-процессов санатория.

#### **Документация, поддержка и обновления**

Пользователям доступны документация, методические материалы, видеоинструкции, описания релизов и материалы по настройке программного комплекса.

Лицензионная поддержка включает предоставление актуальных релизов, консультации по работе с программным продуктом, услуги сопровождения, поддержку интеграций и возможность получения обновлений.

Связаться со службой поддержки можно через 1С-Коннект, по электронной почте или телефону, указанным на странице поддержки «Кинт: Управление санаторием».